保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 1 月 15 日

事業所名 wing上前津

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				たまに訪問することがありますがいつも綺麗に整えられています。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				トイトレや食事の箸の練習などもとても助かっています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			3		支援計画の際に再度説明をさせていただきます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1	この一年の子供の成長を感じています	今後は支援計画の現在の状況など伝えさせていただきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			・多様なプログラムのおかげで色々経験できているようで助かっています ・いろいろ教えて下さるのでとても勉強になります。子供の知識が増えてうれしいです。	色々なプログラムを考えていきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	5		状況的に難しく交流の場を設けることが出来ませんでした。今後は前向きに検討していきます
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1		親御さんにご理解頂けるよう説明をさせていただきます	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	1	2	子供の苦手なことを私達ももう少し教えてあげることが必要だと思っています	家庭支援プログラム研修を受けより良い家族支援プログラムが行えるよう取り組みます	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・ 詳細な連絡帳の内容や口頭報告がありとても助かっています ・ ノートの記入や送り時にいろいろ教えて下さり助かっています。 ・ 日頃から子供の様子をしっかりと伝えて頂いてます。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	5	保護者同士の連携があるか不明ですが今の状況に不満はありません	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談には丁寧に対応して下さり感謝しております ・ 幼稚園・保育園の選定にあたり場合によっては当事業所週5で預けることも検討している旨相談させて頂いたのですが、いざそのことをお願しようとしたら、週5は受け入れられないと断られた。ダメならダメで最初から言っておいて欲しかった。 ・ こちらからの相談もしっかりと対応して頂いてます。 	ご説明にあたり不快な思いをさせてしまったことを反省し、今後は適切な説明や対応を行っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			No.16のこともあり意思疎通、情報伝達が十分とは言い難い	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			4	連絡帳の内容が丁寧でわかりやすいです	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			1		訓練の方は行っておりますが保護者様には契約時の説明のみになっておりますので再度周知を行いたいと思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		スクールにも組み込まれていますが月に1回避難訓練等を行っております
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しみな時とい、行きたくない時があります。英語や公園の日は嬉しそうです。 ・ 初めは泣いてしまいましたが、教室では楽しく遊んでいる様子で安心しています。 ・ 子どもは利用する日を毎日楽しみにしています。 	楽しみになるよう今後も色々計画を立てていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ 日頃の様子(写真や動画)が発信頂けるとなおよ ・ 給食の提供があるととてもありがたい ・ 120%大満足です。いつもありがとうございます ・ 今のところ子供がとても成長していて嬉しく思っています。 ・ とても満足しています。 	写真や動画が見れる専用アプリを考えております

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。